

## **DECLARAȚIA MANAGERULUI**

### **SPITALULUI MILITAR DE URGENTA „Dr. CONSTANTIN PAPILIAN” CLUJ-NAPOCA**

#### **PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**

Subsemnatul Doina BALTARU, având funcția de manager al spitalului Militar de Urgenta „Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca, cu sediul în localitatea Cluj-Napoca, str. Gral Traian Mosoiu ,nr. 22, județul Cluj, tel. 0264 597429., fax. 0264 597429, e-mail. [spitalulmilitarcluj@yahoo.com](mailto:spitalulmilitarcluj@yahoo.com), prin prezenta declarație mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

**Pentru realizarea misiunii și viziunii** noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din ...(aria geografică deservită respectiv regiunea, județul, orașul, după caz)
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;

- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului;

**Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:**

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- garantarea calitatii si sigurantei actului medical, cu implementarea managementului riscului clinic
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical si pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii in domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate si colaborare permanentă.
- Spitalul urmareste imbunatatirea starii de sanatate a angajatilor MapN pentru mentinerea capacitatii de lupta si de realizare a misiunii specifice a diverselor categorii de forte din aria de responsabilitate, precum si recuperarea cat mai rapida a celor cu probleme de sanatate, Serviciile medicale profilactice si actiunile de educatie pentru sanatate, precum si serviciile curative asigura o asistenta conform misiunii de baza a spitalului.
- Asigurarea asistentei medicale in situatii de criza si razboi

- Respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii, a egalitatii de sanse si la libera alegere a furnizorului de servicii medicale/medicului curant
- Asigurarea eficientei si eficacitatii serviciilor medicale
- Imbunatatirea permanenta a politicii de protectie a datelor pacientului, de gestionare a informatiilor si de asigurare a confidentialitatii
- Asigurarea evaluarii pacientilor prin echipe multidisciplinare (cu asigurarea consultatiilor in toate specialitatile medicale si chirurgicale de care e nevoie si prin protocoale de colaborare cu alte spitale), precum si dreptul la o a doua opinie medicala, conform nevoilor de ingrijire a acestora
- Dezvoltarea permanenta a serviciilor medicale conform nevoilor de sanatate ale populatiei si misiunii specifice ca spital in reseaua MapN
- Imbunatatirea comunicarii cu pacientul si cu aparintorii acestuia
- Transparenta in comunicarea cu factorii externi, cu pastrarea confidentialitatii datelor pacientului si a prevederilor legale specifice privind pastrarea secretului de serviciu
- Dezvoltarea structurii de personal conform cu volumul si complexitatea activitatii medicale si perfectionarea profesionala permanenta
- Dezvoltarea activitatii stiintifice si transformarea spitalului in spital clinic, dezvoltarea activitatii de formare si mentinere a antrenamentului personalului spitalului in domeniul medical operational

Acesta declaratie este disponibila tuturor persoanelor, atat angajatilor nostri cat si partilor externe organizatiei, fiind astfel publicata pe website-ul spitalului.

In sensul respectarii prezentei si pentru asigurarea aplicarii prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii, inteleg necesitatea functionarii la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calitatii, structura a carei activitate ma angajez sa o sustin.

Prezenta declaratie intra in vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru intregul personal al spitalului.